



WIE DAS MITTELSTÄNDISCHE SPEDITIONSUNTERNEHMEN DIE STUFENWEISE AUTOMATISIERUNG UND OPTIMIERUNG DER STÜCKGUT-DISPOSITION ERFOLGREICH UMGESETZT HAT

KUNDENSTECKBRIEF HARTMANN

Hartmann International ist ein mittelständisches, weltweit agierendes Speditionsunternehmen mit Sitz in Paderborn und Ibbenbüren.

- › 500+ Mitarbeiter in den Unternehmensbereichen Spedition & Logistik sowie Air & Sea
- › 165 Fahrzeuge (7,5t - 40t) – gesamter Fuhrpark inklusive Ladungsverkehr
- › ca. 1.500 Zustellaufträge pro Tag
- › Einsatz des Transport Management System von active logistics ohne Tourenoptimierungsfunktionalität
- › Digitaler Vorreiter im CargoLine Verbund in puncto Einsatz innovativer Lösungen zur Optimierung von Dispositionsprozessen

WUNSCH NACH OPTIMIERTER TOURENPLANUNG FÜHRT ÜBER DIGITALISIERUNG

Anfangs scheute man den befürchteten Aufwand der Automatisierung in der Disposition, der unter Umständen Prozesse verändert, Ressourcen, Zeit und Kosten bindet und auf den ersten Blick eine unüberwindbare Hürde darstellt. Gemeinsam mit Smartlane hat die Spedition Hartmann diese Hürde sportlich genommen und befindet sich seit 1,5 Jahren im Produktivbetrieb. Durch eine softwaregestützte, automatisierte Transportoptimierung wurden Einsparpotenziale verwirklicht.

AUSGANGSSITUATION BEI HARTMANN

Bei Hartmann International arbeiten 7 Disponenten im 2-Schichtbetrieb an der sehr zeitaufwändigen, manuellen Zusammenführung der umfangreichen Daten zur Tourenplanung aus verschiedenen Systemen. Zusätzlich müssen viele weitere Parameter wie beispielsweise sprunghaft schwankende Transportmengen bei der Planung berücksichtigt werden. Weitere Gegebenheiten, die eine Optimierung erschwerten:

- › die bestehende Planung mit Relationen
- › die strikte Trennung von leichtem/schwerem Nahverkehr für vereinfachte Hallenprozesse
- › fehlerhafte Daten (fehlende/falsche Stellplatz-/Gewichtsangaben in den Auftragsdaten)
- › die Eingrenzungen des Optimierungspotentials durch bestehende Planungsrestriktionen wie Gefahrgut, Hebebühne ja/nein, Kunden-/Auftragspriorisierung, Fzg-Relations-Zuweisung, usw.

Um den Zeitaufwand in der Disposition zu reduzieren, Disponenten zu entlasten und den Fuhrpark besser auszulasten, begab sich Hartmann auf die Suche nach einer Lösung zur Tourenoptimierung im Bereich Stückgut-Nahverkehr und formulierte folgende

ANFORDERUNGEN AN SMARTLANE

- › Vermeidung eines disruptiven Eingriffs in die bestehenden Prozesse bei der Einführung der Smartlane Technologie
- › Höhere Planungsgeschwindigkeit
- › Keine 100% Lösung, sondern >80% - möglichst schnelle, effektive Prozessverbesserung und Entlastung der Disponenten
- › Transparente Planungsprozesse für alle Beteiligten aus Disposition, Logistik und Management



„Die Disposition im Stückgutbereich ist eine sehr komplexe und zeitaufwendige Angelegenheit. Smartlanes Technologie unterstützt unsere Disponenten dabei, indem Sie manuelle Prozesse automatisiert und somit unsere Disponenten enorm entlastet. Diese Entlastung führte dazu, dass wir unsere Servicequalität deutlich steigern konnten und unsere Disponenten ihren Arbeitstag nicht mehr mitten in der Nacht beginnen müssen, sondern ganze vier Stunden später.“

UWE LACHMANN
GESCHÄFTSFÜHRER HARTMANN INTERNATIONAL



SCHRITTWEISE EINFÜHRUNG IM OPERATIVEN BETRIEB

Nach einer ersten Anforderungsanalyse und einem initialen Testlauf fand ein zweitägiger vor-Ort-Workshop zur Etablierung eines einheitlichen Prozessverständnisses statt. Daraus resultierte der individuell auf den Status Quo und die Ziele von Hartmann ausgerichtete Smartlane-Stufenplan. Dieser ermöglicht die schrittweise, begleitete Einführung der Smartlane Transport Intelligence Technologie im operativen Betrieb.

DIE STUFENWEISE EINFÜHRUNG IM ÜBERBLICK - EINFACHE IMPLEMENTIERUNG OHNE PROZESSANPASSUNGEN

1

TESTLAUF FREIE OPTIMIERUNG IM PARALLELBERIEB

Um ein möglichst großes Einsparpotential zu generieren, wurde die freie Tourenoptimierung (heißt eine Planung ohne feststehende Gebiete) im Parallelbetrieb durch die Disponenten getestet.

ZWISCHENERGEBNIS:

- › Möglichkeit der deutlichen Kostenreduzierung durch bessere Auslastung des Fuhrparks
- › Entscheidung zur Berücksichtigung der bestehenden Relationen, um Optimierungsstrategie abbilden zu können

4 WOCHEN

2

VORBEREITUNG DER AUTOMATISIERTEN DISPOSITION / GO-LIVE

Innerhalb weniger Tage wurde Smartlane Transport Intelligence an das TMS angebunden. So konnte direkt mit der Feinjustierung der Konfiguration im Parallelbetrieb begonnen werden. Durch die gemeinsamen Iterationen wurden schnell Planungsergebnisse erzeugt, die 80% der Planung durch die Disponenten abdeckten und alle Planungsparameter berücksichtigten.

ZWISCHENERGEBNIS:

- › Schnittstellenanbindung innerhalb weniger Tage
- › >1.000 Zustellaufträge in 30 Minuten automatisiert zu optimierten Touren verplant
- › Entlastung der Disponenten mit einer zeitlichen Reduzierung von zunächst 2 Stunden täglich
- › Einführung von Smartlane Transport Intelligence ohne Prozessanpassungen
- › Go-Live nach nur 1 Monat Vorbereitung

4 WOCHEN

3

OPERATIVE EINFÜHRUNG DER AUTOMATISIERTEN DISPOSITION VON ZUSTELLAUFTRÄGEN

Mit Analysen zur weiteren Verbesserung des Planungsergebnisses begleitete Smartlane den operativen, täglichen Einsatz. Dabei wurden weitere Anpassungen der Konfiguration vorgenommen und zusätzlich neue, relevante Funktionalitäten entwickelt. Dazu gehörte u.a. die Priorisierung von Aufträgen, die Einführung eines Übergangsbereiches zw. leichtem und schwerem Nahverkehr (Klein-/Großfuhrpark), sowie die automatisierte Berechnung und Ergänzung von fehlenden Stellplatzangaben. All dies unterstützten die sehr realitätsnahen Planungsergebnisse und führten noch einmal zu einer deutlichen Effizienzsteigerung. Die von Smartlane geplanten Touren wurden anschließend wieder an das TMS übergeben, sodass die Disponenten die Nachbearbeitung in bereits gewohnten Oberflächen vornehmen und die Tagesplanung damit finalisieren konnten.

ZWISCHENERGEBNIS:

- › Reduktion der Dispositionszeit um 4 Stunden
- › Einhaltung aller Planungsrestriktionen
- › Priorisierung von zeitkritischen Aufträgen
- › Reduktion der Optimierungszeit von Smartlane auf <20 Minuten
- › 90%ige Abdeckung der Disposition durch Smartlane

4

INTEGRATION DER ABHOLAUFTRÄGE IN DIE AUTOMATISIERTE DISPOSITION

Die Integration der Abholaufträge wurde - um die bestehenden Dispositionsprozesse von Hartmann beizubehalten - in einer zweistufigen Planung umgesetzt. Die automatisierte Planung der Zusteller erfolgt gegen Mitternacht. Die zweite automatisierte Planung mit den bereits bekannten Abholaufträgen (Rumpfaufträgen) erfolgt morgens um 7 Uhr. Die Zustellertouren sind bei der zweiten Planung fixiert, sodass die Rumpfaufträge optimal auf die bestehenden Touren verteilt werden.

ZWISCHENERGEBNIS:

- › Planung der Rumpfaufträge innerhalb von 15 Minuten
- › Abhol-Disponent kommt eine Stunde später (um 7 statt um 6 Uhr)



WAS HARTMANN INTERNATIONAL MIT SMARTLANE ERREICHT HAT



SMARTLANE HAT ES UNTER EINHALTUNG ALLER RESTRIKTIONEN UND OHNE DISRUPTIVE EINGRIFFE IN BESTEHENDE PROZESSE GESCHAFFT, DIE **DISPOSITIONSZEIT** BEI GLEICHER QUALITÄT **UM 50 % ZU REDUZIEREN**.

ERGEBNISSE IM ÜBERBLICK

-  **Optimierung des Dispositions-Ergebnisses** dank schrittweiser, begleiteter Einführung von Smartlane Transport Intelligence
-  Entlastung der Disponenten durch die **Reduzierung der Dispositionszeit um fünf Stunden täglich**
-  **Einführung ohne disruptive Eingriffe** und Unterstützung der bestehenden Hallenroutungsprozesse
-  Signifikant **höhere Auslastung des Fuhrparks**, u.a. durch intelligente Planung von Mehrfachfahrten
-  **Senkung des CO₂ Ausstoßes**
-  **Transparente Planung**
-  **Hohe Akzeptanz** der Technologie seitens aller Beteiligten Dank einer sehr realitätsnahen Abbildung der bestehenden Dispositionsprozesse.
-  **Erleichterung der Arbeitsprozesse:** Selbst "Dispositions-Laien" können im Notfall einspringen

STARTEN SIE JETZT IHRE SUCCESS STORY MIT SMARTLANE

Unsere Experten beraten Sie gerne in einem kostenlosen und unverbindlichen Beratungsgespräch.

Smartlane GmbH
Elsenheimerstr. 45
80687 Munich

Tel: + 49 89 9041193 0

info@smartlane.ai

www.smartlane.ai

